RAKS®

# KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ

## SF16TRIO - DF16DUO - SF16ECO - DF16ECO - WF16ECO

## *AYAKLI, DUVAR VE MASA VANTİLATÖRÜ

*Satın almış olduğunuz ürün tüm kategorileri kapsamıyor olabilir.

Lütfen cihazı kullanmadan önce bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma:
RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.
Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No:2/2
İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye
Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60
Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

444 RAKS 7257

www.raks.com.tr

**Değerli Müşterimiz,**

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.

**DİKKAT!**

**Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.**

• Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.

• Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.

• Ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.

• Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun.

• Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.

• Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

**DİKKAT!** Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkatlice okuyun ve uyarılara uyun.

**UYARI!** Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.

**Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.**

**DİKKAT:** Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

**Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı:** Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın. Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyuna sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

**Güvenlik Uyarıları:**

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürünü başkasına verirseniz bu kılavuz, garanti belgesi ve faturası ile birlikte verin.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın.
3. Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürünü kesinlikle kullanmayın. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.
4. Cihazı prize bağlamadan önce, kapalı olduğundan emin olun.
5. Cihazı sabit zemin üzerinde, kuru, kapalı ve tozsuz mekanlarda kullanıp, muhafaza edin.
6. Cihazı havuz, banyo küveti, duşlar, lavabolar

veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın.
7. Cihazı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın.
8. Cihazı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın.
9. Cihazın yerini değiştirirken kablodan tutarak taşımayın. Cihazın yerini değiştirirken, temizlerken, montajını yaparken ve kullanımda değil iken fişini mutlaka prizden çekin.
10. Cihaz çalışırken ızgaralardan içeri parmağınızı, kalem veya herhangi bir cisim sokmayın.
11. Ürününüzü kullanmadığınızda açma kapama anahtarını kapalı konumuna getirin.
12. Patlayıcı ve/veya yanıcı maddelerin bulunduğu ortamlarda cihazı çalıştırmayın.
13. Cihazın üzerini örtmeyin veya herhangi bir nesne ile kapatmayın.
14. Cihaz çalışır durumdayken direkt olarak insanlara doğrultmayın.
15. Cihaz çalışır durumdayken hava akımının engellenmemesi için, cihazın etrafında en az 50cm mesafe bırakılmalıdır.
16. Cihazın kablosunu bükmeyin ve üzerine herhangi bir nesne koymayın. Aşırı sıcak ortamda tutmayın. Asla ıslak el ile fişe dokunmayın.
17. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan

asılmayın. Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayın ve kablonun kıvrılmamasına dikkat edin.
18. Ürünü şebeke voltajından kullanın. Şebeke kablosu hasar görürse müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.
19. Ana elektrik hattının 220V-240V~, 50-60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir.
20. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden cihazınız hasarlı ise kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda size en yakın RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.
21. Cihazın üzerinde belirtilen elektriksel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.
22. Fişi prize takılı ve çalışır vaziyette denetimsiz bırakmayın.
23. Cihazınızı temizlemeden önce cihazı kapatın, mutlaka fişini prizden çekin. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı maddeler ile temizlemeyin.
24. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.
25. Kullanım ömrü dolmuş ve bir daha kullanmayacağınız cihazınızın elektrik kablosunu dibinden keserek çocuklar için tehlike yaratmayacak şekilde muhafaza edin veya belediyeniz tarafından uygun görülen yere atın.

26. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyin ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.
27. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.
28. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında kullanılabilir.
29. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
30. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların

ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpü ile atmayın.

**UYARI:** Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın. Cihazınızı kullanmadan önce kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun.

**UYARI: Cihaz herhangi bir sebeple suya düşerse;** Derhal fişi prizden çekin. Ellerinizi veya vücudunuzun herhangi bir yerini suya sokmayın. Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün. Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin.

**NOT:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

**Kullanım ömrü: 10 yıldır.**
**Türkiye'de üretilmiştir.**
**Üretim yılı: 2025**

**Tüketici Hakları :**

**A.** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

1. Sözleşmeden dönme,
2. Satış bedelinden indirim isteme,
3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

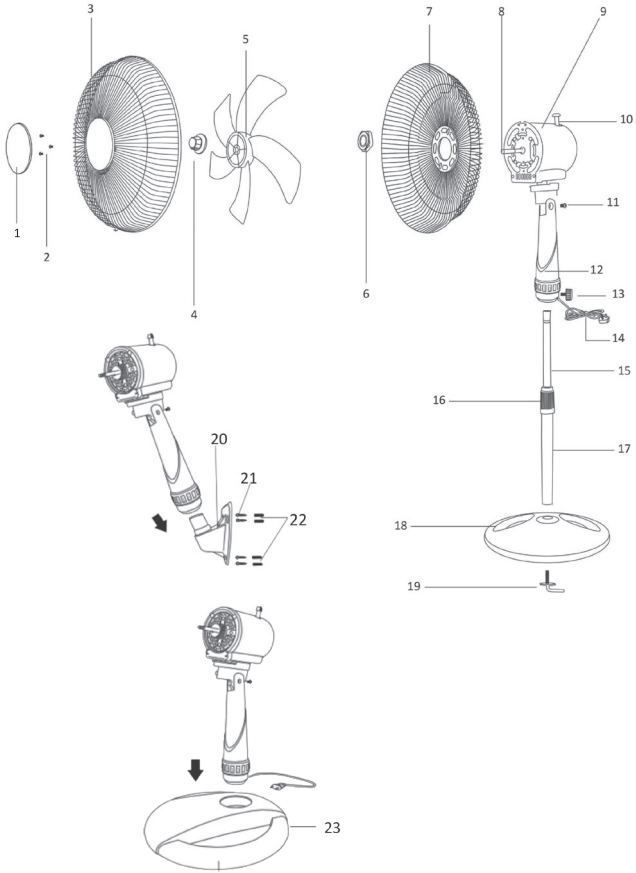
**B.** Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

**DİKKAT!** Cihazın parçaları kırık veya hasarlı ise montajını yapmayın, çalıştırmayın!

**UYARI!** Cihazın mekanik ve elektriksel bağlantılarını mutlaka ehliyetli, usta kişilere yaptırın.

**DİKKAT!** Cihazınızı çalıştırmadan, fişi prize takmadan önce kapalı olduğundan emin olun.

## Cihaz tanıtım şeması:




*Satın almış olduğunuz ürün tüm kategorileri kapsamıyor olabilir.

1. Logo panel
2. Vida
3. Ön kafes
4. Pervane sabitleyicisi
5. Pervane
6. Kafes sıkıştırma somunu
7. Arka kafes
8. Motor ön kapak
9. Motor arka kapak
10. Salınım düğmesi
11. Mafsal
12. Gövde
13. Boru sıkıştırma vidası
14. Güç kablosu
15. İç boru
16. Yükseklik ayar bileziği
17. Dış boru
18. Taban
19. L vida ve taban pulu
20. Duvar askı aparatı
21. Vida seti
22. Dübel seti
23. Masa tabanı

**Teknik Özellikler:**

**Model :** SF16TRIO - DF16DUO - SF16ECO - DF16ECO - WF16ECO

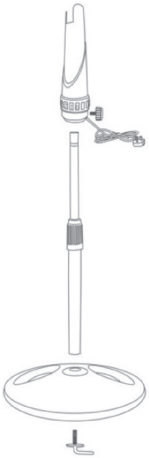
**Güç :** Max. 55W **Voltaj :** 220V-240V~

**Frekans :** 50/60Hz **Sınıfı :** CLASS II

- 16 inch / 40 cm
- 5 kanatlı pervane
- 3 hız kademeli
- 2 yöne salınımlı
- Aşağı ve yukarı oynar başlık
- Güvenilir kilitli kafes sistemi
- 1.6 mt kablo uzunluğu
- Yüksek kaliteli bakır motor
- Aşırı ısınmaya karşı korumalı sessiz ve güçlü motor

## Montaj Kurulum Sıralaması

### Ayaklı vantilatör kurulumu:

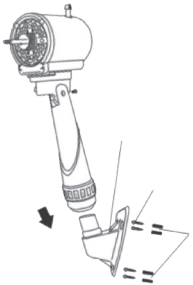


• Kutudan çıkan ayak tabanını ters çevirin. Ardından " L " vidayı sökün.
• Ayak boru setini tabana yerleştirin ve " L " vida ile montajı tamamlayın.
• Borunun " L " vida ile montajının doğru olduğundan emin olun.
• Kutudan çıkan gövdeyi alın ve boru sıkıştırma vidasını gevşetin.
• Gövdeyi ayak boru setine yerleştirin ardından boru sıkıştırma vidasını sıkarak montajı tamamlayın.
• Kurulumu bitirmek için " Kafes montajı " adımını takip edin.

### Masaüstü vantilatör kurulumu:

• Kutudan çıkan masaüstü tabanı ve vida setini hazırlayın.
• Gövdeyi masaüstü taban üstüne yerleştirin ve ilgili vidaları montajlayın.
• Kurulumu bitirmek için " Kafes montajı " adımını takip edin.

**Duvar vantilatörü kurulumu:**



• Ürünün konumlanacağı duvara duvar askı aparatını kullanarak vida delik yerlerini belirleyin.

• Açılan vida yerlerine dübelleri yerleştirin. Ardından duvar askı aparatını vida setini kullanarak montajlayın.

• Ürünün gövdesinde eğer boru sıkıştırma vidası varsa çıkarın (çıkarma esnasında somununu kaybetmeyin) ve gövdeyi duvar askı aparatına görselde gösterildiği gibi oturtun.

• Kurulumu bitirmek için " Kafes montajı " adımını takip edin.

**Kafes montajı:**

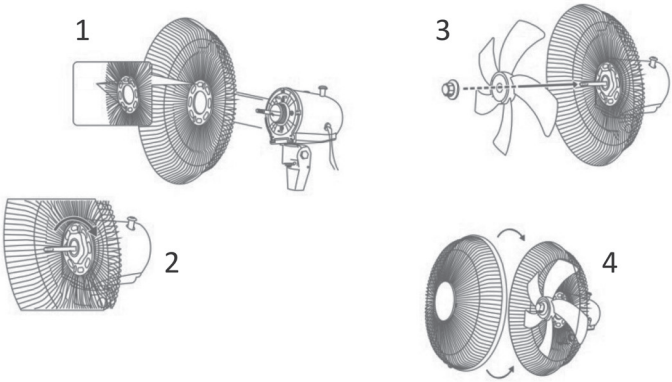
• Görsel 1'de gösterilen arka kafesi ürünün motor ön bölümüne yerleştirin.

• Görsel 2'de gösterildiği gibi kafes sıkıştırma somununu kullanarak (saat yönünde çevirin) ürün montajını tamamlayın.

• Görsel 3'teki gibi pervaneyi motor miline oturtun. Pervane montajlanırken, mil üzerinde yer alan siyah merkezleme pinlerine oturduğundan emin olunmalı.

• Görsel 3'te yer alan pervane sıkıştırma somunu ile pervane montajını, pervane göbeğinden tutarak gerçekleştirin. Montaj yapılırken pervane sıkıştırma somunu saat yönünün tersine döndürülerek montajı yapılmalıdır.

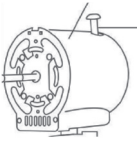
• Görsel 4'teki gibi ön kafes arka kafes ile uyumlu olacak şekilde montajlanmalıdır. Montajı yaparken ön kafesin çevresinde bulunan perçinlerin arka kafes ile montajlandığından emin olun.



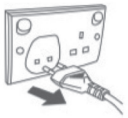
**DİKKAT !** İşlemin doğru olarak yapılması çok önemlidir. Aksi takdirde çalışma esnasında pervane boşlukta döner ve ürünün zarar görmesine neden olabilir.

## Cihazın kullanımı:

**Hız ayarı:** Anahtar Düğmesi 0-1-2-3
• Hız ayarı, düğmeyi "1" – "2" – "3" konumlarına çevirerek yapılır.
• Fanı kapatmak için düğmeyi "0" konumuna çevirin.



**Salınım** (oscillation) için, motor muhafazasında bulunan salınım düğmesine basın; fan salınım yapmaya başlar. Salınımı durdurmak için, salınım düğmesini yukarı çekin.



**UYARI!** Cihaz kullanılmadığında her zaman fişini prizden çekin.

**Temizlik ve bakım:**

• Cihazınızı temizlemeye başlamadan önce cihazı kapalı konumuna getirin ve fişinin prizden çekili olduğuna emin olun.

• Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli ve yumuşak bir bez ile dikkatlice silinip ardından dikkatlice kurutulabilir. Cihazın iç kısmına nem girmediğinden emin olun.

• Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin.

• Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir.

• Kullanmadan önce çok iyi kurulayın.

• Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.

• Ürününüzü su veya başka herhangi bir sıvı ile temas ettirmeyin. Temizlik amacı ile asla herhangi bir sıvı içerisine daldırmayın.

• Elektrik kablosunun tamiri veya değişmesi gerektiği takdirde, bu tamirat mutlaka yetkili servis tarafından yapılmalıdır. Kontrol paneline su temas ettirmeyin.

• Cihazı düzenli olarak temizleyin. Cihazın düzgün çalıştığından emin olmak için cihaz üzerindeki görünür vida bağlantılarını düzenli olarak yeniden sıkın.

**Geri dönüşüm:**

- Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun.
- Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın.
- Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayın.

**Sevk ve taşıma:** Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.

**Sorun giderme:**

| Sorun: | Neden: | Çözüm: |
|---|---|---|
| Cihaz çalışmıyor | Fiş prize takılmamış olabilir<br>Cihaz açık değildir<br>Prizde elektrik yoktur<br>Kablo hasarlı olabilir | Fişi prize takın<br>Cihazı çalıştırın<br>Başka bir priz deneyin<br>Yetkili servisi arayın |
| Salınım yok | Salınım açılmamıştır<br>Motor ünitesi arızalı olabilir | Salınımı açın<br>Yetkili servisi arayın ve bilgi alın |
| Gürültülü çalışıyor | Yabancı partiküller yapışmış olabilir | Yabancı partikülleri temizleyin |

**Tüketici hizmetleri:**
Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorunle karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Zaman içinde servislerde değişiklikler olabilir, bu durumda **www.raks.com.tr** web sitemizde bulunan güncel servis listesini kullanabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

**1.** Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.**
**2.** Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.
**3.** Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda **444 72 57** RAKS Çağrı Merkezi'mize telefon ile veya **iletisim@raks.com.tr** adresine mail ile başvurun.

**444** RAKS **7257**

**E-Mail adresimiz:**
iletisim@raks.com.tr

RAKS®

# YETKİLİ SERVİS NOKTALARI

| FİRMA ADI | ADRES | TELEFON | ŞEHİR |
|---|---|---|---|
| • NURSES BİLGİSAYAR - ABDULLAH KARACA | • İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ- | 0344 221 87 04 | KAHRAMANMARAŞ |
| • MEMEDCAN ELEKTRONİK - ABDURRAHMAN YAVUZ | • YENİ MAH. 539 SK. ALTUNÇ APT. NO:3-I KİZİLTEPE/MARDİN | 0482 313 59 87 | MARDİN |
| • GÖKAY SOĞUTMA - AHMET GÖÇEBE | • HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI NO:13 B/- ONİKİŞUBAT | 0216 611 22 90 | KAHRAMANMARAŞ |
| • AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ - YASİN AKTÜRK | • AYDINLIKEVLER MAH.FİRAT CAD.NO:17 A-B MELİKGAZİ | 0352 336 61 11 | KAYSERİ |
| • ÖZGÜVEN SOĞUTMA - ALİ DURAN | • SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO.6 ÇARŞAMBA | 0362 832 00 09 | SAMSUN |
| • ALTUNBULAK TİCARET - AYŞEGÜL ALTUNBULAK | • ATİLLA MAH. İNÖNÜ CAD.NO:13/B KONAK / İZMİR | 0232 228 07 97 | İZMİR |
| • ATAK BİLGİSAYAR - SERDAR ÇELİK | • İNCİLİPINAR MAH.GAZİMUHTARPAŞA BUL. NO:26/B / ŞEHİTKAMİL | 0342 215 01 23 | GAZİANTEP |
| • AYDINLAR ELEKTRİK - HASAN EVREN AYDIN | • İNÖNÜ MAHALLESİ 17 SOK. NO: 17 A | 0446 223 59 76 | ERZİNCAN |
| • AYTEKNİK SERVİS - TURGUT ÇANDIR | • NAMIK KEMAL MAH. GAYRET SK. SÖĞÜT YILDIZ APT. NO:8/1 ÜMRANİYE | 0216 344 91 00 | İSTANBUL |
| • EGE SERVİS - BARIŞ TOKAY | • ATİFBEY MAHALLESİ 6 SOKAK NO:3 / GAZİEMİR | 0232 252 46 00 | İZMİR |
| • DERYA ELEKTRİK - ÖZCAN ARSLAN | • KARAMANLI MAHALLESİ STADYUM CADDESİ NO :53 /C | 0374 212 67 45 | BOLU |
| • EKAGLOBAL ULS. BELG. TEK. KONT. SAV. SAN. TEKN. FUAR. MÜŞ. VE ÖZ. EĞ. HİZM. DIŞ TİC. LTD ŞTİ. | • İSMET KAPTAN MAH. ŞAİR EŞREF BLV. ALTAY /63 NO:18 KONAK | 0232 483 29 29 | İZMİR |
| • EVOGRUP MEDİKAL VE END. ELEKTRONİK MÜH. HİZM. SAN. TİC. LTD ŞTİ. | • MECİDİYEKÖY MAH. ŞEHİT AHMET SK. MECİDİYEKÖY İŞ MERKEZİ NO:4 /B22 ŞİŞLİ | 0212 216 06 46 | İSTANBUL |
| • GEMCİ KLİMA - AHMET GEMCİ | • ADNAN MENDERES BULVARI BEYZA APT. ALTI - NO:35 / ONİKİŞUBAT | 0344 223 27 60 | KAHRAMANMARAŞ |
| • GÜVEN BEYAZ EŞYA SERVİSİ - KENAN TOPRAK | • ERCİYESEVLER MH. ENGİNAR CD. NO:21 38020 KOCASİNAN | 0352 235 83 02 | KAYSERİ |
| • GÖKAY TEKNİK - HAKAN KAYAN | • AKÇAKOYUNLU MAH. KAZIMKARABEKİR CAD. NO:73 A ONİKİ ŞUBAT | 0344 221 13 36 | KAHRAMANMARAŞ |
| • ISPARTA TEKNİK ENERJİ SAN. VE TİC. LTD ŞTİ. | • SANAYİ MAH. 148 CAD. /1 NO:58 MERKEZ | 0543 423 32 98 | ISPARTA |
| • KIRCA TEKNİK SERVİS - FATİH KIRCA | • MENDERES MAHALLESİ SEYFİ DEMİRSOY CADDESİ NO:6/A BUCA | 0232 262 34 34 | İZMİR |
| • KM BİLİŞİM ELEKTORNİK KIRTASİYE TEMİZLİK OYUNCAK EĞİTİM SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ. | • YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ / | 0344 223 70 07 | KAHRAMANMARAŞ |
| • MARS TEKNİK SERVİS - EYÜP ÖZTAŞ | • İNCİLİPINAR MAH. PROF. MUAMMER AKSOY BULV. KEPKEP PLAZA NO:20/B ŞEHİTKAMİL | 0342 215 21 21 | GAZİANTEP |
| • GÜNEY SERVİS - MEHMET SEMİH BİNGÖL | • KARAAĞAÇ MAH ŞEHİT YÜZBAŞİ FATİH DEVRAVUT CADDESİ NO:5/4 | 0446 224 33 22 | ERZİNCAN |
| • ÖZŞAN İKLİMLENDİRME - ONUR ÖZER | • TORBALI MAH. 9 EYLÜL CD. NO:54/A TORBALI | 0232 856 35 45 | İZMİR |
| • POYRAZ KLİMA - ORHAN POYRAZ | • TALATPAŞA MAH. ÇELEBİ CAD. NO:4 /A KAĞITHANE | 0212 221 95 99 | İSTANBUL |
| • ÖZSÜPER ELEKTRONİK - HAKAN AVCİL | • BALIKYOLU OZANLAR C ÖZKARDEŞLER APT.A BL NO:9 ESENYURT | 0212 699 87 54 | İSTANBUL |
| • ÖZTEKNİK ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ - MEHMET KATIRCI | • İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A/-MERKEZ | 0366 215 47 25 | KASTAMONU |
| • POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ - FATMA ACAR | • CEDİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SK. NO:12/B MERKEZ/DÜZCE | 0380 514 85 14 | DÜZCE |
| • PROFİLL BİLGİSAYAR - YUSUF EKİZKAYA | • SERÇEÖNÜ MAHALLESİ AHİEVRAN CADDESİ No:21/1 KOCASİNAN | 0352 222 88 20 | KAYSERİ |
| • BARAN ELEKTRONİK - SAİME BARAN | • GÜZELYURT MAH. 2126. SK. NO: 10 B ESENYURT/İSTANBUL | 0212 593 72 62 | İSTANBUL |
| • SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ. | • KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE | 0380 523 40 86 | DÜZCE |
| • ALEYNA TEKNİK - YAKUP ÇAY | • NARMANLI MAH. KARS KAPI CAD. – NO :23/3- YAKUTİYE | 0442 213 55 37 | ERZURUM |
| • YILDIRIM TEKNİK - DURSUN YILDIRIM | • HALKAPINAR MAH.1004 SOK.NO:1/P09 YENİŞEHİR | 0232 256 74 70 | İZMİR |

Güncel servis listesi için:
**www.raks.com.tr**

444 RAKS 7257

## Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **7 yıl**dır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

**a.** Sözleşmeden dönme,
**b.** Satış bedelinden indirim isteme,
**c.** Ücretsiz onarılmasını isteme,
**d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

• Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
• Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
• Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.

9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim

yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

## Garanti kapsamına girmeyen hususlar (Kullanım hataları)

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişikili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,

8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.

RAKS®

PARTİ NO:
**25VASG01**

## Garanti Belgesi

**Üretici / İthalatçı Firmanın:**

**Ünvan:** RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

**Adres:** Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No: 2/2 İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye **Tel:** 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

**E-mail:** iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

**Üretim Yeri:** MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

**Üretilen / İthal Edilen Ürünün:**

| CİNSİ | MARKASI | MODELİ | GARANTİ SÜRESİ | YETKİLİ İMZA/KAŞE | AZAMİ TAMİR SÜRESİ |
|---|---|---|---|---|---|
| *AYAKLI, DUVAR VE MASA VANTİLATÖRÜ | RAKS | SF16TRIO<br>DF16DUO<br>SF16ECO<br>DF16ECO<br>WF16ECO | 7 YIL | RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİCARET VE PAZ. A.Ş. | 20 İŞ GÜNÜ |

**Satıcı Firmanın:**

| ÜNVANI | ADRESİ | TEL/FAX | E-POSTA / WEB |
|---|---|---|---|
| | | | |

| FATURA TARİH VE SAYISI | TESLİM TARİHİ VE YERİ | YETKİLİ İMZA | FİRMA KAŞE |
|---|---|---|---|
| | | | |

* Satın almış olduğunuz ürün tüm kategorileri kapsamıyor olabilir.