

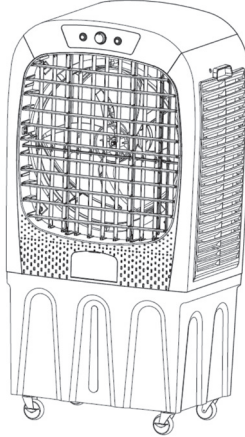


# RAKS®

KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ

## BOREAS450

HAVA SOĞUTUCU



Lütfen cihazı kullanmadan önce  
bu belgeyi okuyun ve saklayın.



**444** RAKS  
7257

[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)

## **Değerli Müşterimiz,**

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan

ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



**DİKKAT!**

## **Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.**

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun.
- Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.

- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

**DİKKAT!** Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkatlice okuyun ve uyarılara uyun.

**UYARI!** Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.

**Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.**

**DİKKAT:** Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

**Üretim yeri ve adresi:** Guangdong Helenbo Household Electrical Appliance Co., Limited, China  
MADE IN CHINA



### **Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının**

**anlamı:** Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın. Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyuna sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.



### **Güvenlik Uyarıları:**

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürünü başkasına vererseniz bu kılavuz, garanti belgesi ve faturası ile birlikte verin.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın.
3. Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürünü kesinlikle kullanmayın. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.
4. Cihazı prize bağlamadan önce, kapalı olduğundan emin olun.
5. Cihazı sabit zemin üzerinde, kuru, kapalı ve tozsuz mekanlarda kullanıp, muhafaza edin.
6. Cihazı havuz, banyo küveti, duşlar, lavabolar veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın.
7. Cihazı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın.

8. Cihazı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın.
9. Cihazın yerini değiştirirken kablodan tutarak taşımayın. Cihazın yerini değiştirirken, temizlerken, montajını yaparken ve kullanımda değil iken fişini mutlaka prizden çekin.
10. Cihaz çalışırken ızgaralardan içeri parmağınızı, kalem veya herhangi bir cisim sokmayın.
11. Ürününüzü kullanmadığınızda açma kapama anahtarını kapalı konumuna getirin.
12. Patlayıcı ve/veya yanıcı maddelerin bulunduğu ortamlarda cihazı çalıştırmayın.
13. Cihazın üzerini örtmeyin veya herhangi bir nesne ile kapatmayın.
14. Cihaz çalışır durumdayken direkt olarak insanlara doğrultmayın.
15. Cihaz çalışır durumdayken hava akımının engellenmemesi için, cihazın etrafında en az 50cm mesafe bırakılmalıdır.
16. Cihazın kablosunu bükmeyin ve üzerine herhangi bir nesne koymayın. Aşırı sıcak ortamda tutmayın. Asla ıslak el ile fişe dokunmayın.
17. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayın. Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayın ve kablonun kıvrılmamasına dikkat edin.
18. Ürünü şebeke voltajından kullanın. şebeke kablosu hasar görürse müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.
19. Ana elektrik hattının 220V-240V~, 50-60 Hz

olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir.

20. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden cihazınız hasarlı ise kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda size en yakın RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

21. Cihazın üzerinde belirtilen elektriksel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.

22. Fişi prize takılı ve çalışır vaziyette denetimsiz bırakmayın.

23. Cihazınızı temizlemeden önce cihazı kapatın, mutlaka fişini prizden ekin. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı maddeler ile temizlemeyin.

24. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkinin bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.

25. Kullanım mr dolmuş ve bir daha kullanmayacağınız cihazınızın elektrik kablosunu dibinden keserek çocuklar için tehlike yaratmayacak şekilde muhafaza edin veya belediyenin tarafından uygun görülen yere atın.

26. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyin ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (ocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.

27. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.

28. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duysal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında kullanılabilir.

29. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

30. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpü ile atmayın.



**UYARI:** Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın. Cihazınızı kullanmadan önce kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun.

**UYARI! Cihaz herhangi bir sebeple suya düşerse;** Derhal fişi prizden çekin. Ellerinizi veya vücudunuzun herhangi bir yerini suya sokmayın. Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün. Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin.

**NOT:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

**Kullanım ömrü: 10 yıldır.**

**Çin Halk Cumhuriyeti'nde üretilmiştir**

**Üretim yılı: 2024-2025**



## **Tüketici Hakları :**

**A.** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

1. Sözleşmeden dönme,
2. Satış bedelinden indirim isteme,
3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

**B.** Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

**DİKKAT!** Cihazın parçaları kırık veya hasarlı ise montajını yapmayın, çalıştırmayın!

**UYARI!** Cihazın mekanik ve elektriksel bağlantılarını mutlaka ehliyetli, usta kişilere yaptırın.

**DİKKAT!** Cihazınızı çalıştırmadan, fişi prize takmadan önce kapalı olduğundan emin olun.

## Teknik Özellikler:

**Model** : BOREAS450

**Güç** : Max. 450W

**Voltaj** : 220-240V~

**Frekans** : 50Hz



**Sınıfı** : I

**Motor**: %100 Bakır Motor

**Hava Akış Kapasitesi**: 8000m<sup>3</sup>/h

**Rüzgar Hızı**: 12m/s

**Su Tüketimi**: 4 lt/s

**Ses Seviyesi**: 65 dB

**Rüzgar Modu**: Normal

**Salınım**: Otomatik Sol & Sağ ve El ile Asağı & Yukarı

**Rüzgar Yönü Ayarı**

**3 Hız Ayarı**: Düşük-Orta-Yüksek

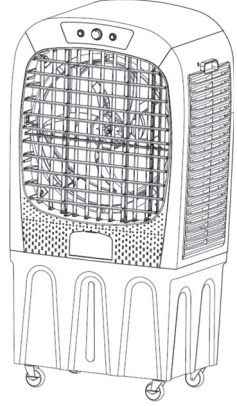
**Su Tankı Kapasitesi**: 80 Litre

**Soğutma Pedleri**: 5 cm & 5 cm & 7 cm kalınlık  
(3 Hava Girişi)

**Alarm**: Su Seviyesi Alarmı

**Ürün Ölçüsü**: 67.9\*44\*129.4 cm

**Net Ağırlık**: 21.5 kg



## Ürün Özellikleri:

**Soğutma:** Suyu döngüsel olarak kullanarak serin hava üfler. Çevre sıcaklığını düşürebilir ve sıcak yaz günlerinde size konforlu bir ortam sağlayabilir.

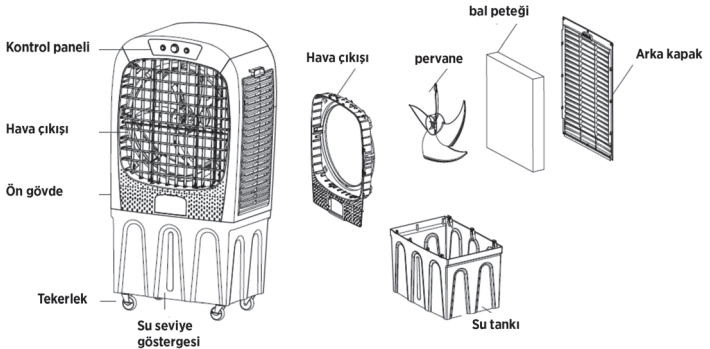
**Enerji tasarrufu, yüksek verimlilik, çevre dostu:** Giriş gücü 450W'tır.

**Geniş hava çıkışı:** 100 derece geniş açı hava çıkışı. Güç kaynağı kapalı olduğunda hava çıkışı kapanır. 3 fan hızı: YÜKSEK (HIGH) - ORTA (MID) - DÜŞÜK (LOW).

**Bip sesli hatırlatıcı:** Kullanımı kolaylaştıran bip sesli hatırlatıcı fonksiyonuna sahiptir.

**Yüksek kaliteli bilgisayar kontrollü sistem.**

## Ürün şeması:



**Kullanım talimatları:** Cihazı kartondan dışarı doğru çekin ve düz bir zemine yerleştirin. Yedek parçaların tam olup olmadığını kontrol edin. Cihazı yere yerleştirin.

**Not:** Kaymaz tekerlekler, cihazın ön delikleri için; kaymaz olmayan tekerlekler ise cihazın altındaki arka delikler için kullanılmalıdır. (Şekil 1)

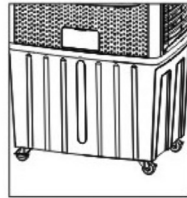
Su tankını yukarı çekin ve kilit piminden yaklaşık 10 cm dışarı çekin, ardından su ekleyin. (Şekil 2)

**Notlar:** Su seviyesi, MIN ve MAX çizgileri arasında olmalıdır. Bir süre kullanımın ardından, su tankında toz ve kir birikebilir. Suyu değiştirmek ve su tankını sık sık temizlemek önerilir. Cihazı yalnızca doğru AC prizi ile kullanın.

Fişi duvar prizine takın ve cihazın yan tarafındaki güç anahtarını açın. Küçük bir bip sesi duyulacak ve güç göstergesi yanacaktır.



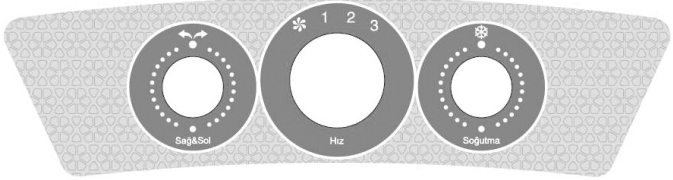
Şekil 1



Şekil 2

**Notlar:** Elektrik çarpmasına karşı koruma sağlamak için ıslak elle fiş prizden çıkarmayın. Cihazı taşıırken fiş prizden çıkarın. Fiş duvar prizine düzgünce takın ve iyi bir bağlantı sağlandığından emin olun.

### **Kontrol paneli:**



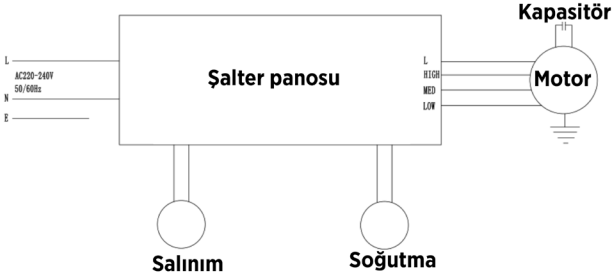
**Fiş Takma ve Kontrol:** Fiş pinini duvar prizine takın ve cihazın yan tarafındaki güç anahtarını açın. Küçük bir bip sesi duyulacak ve güç göstergesi yanacaktır.

**Hız:** Bu düğmeyi çevirerek istenilen fan hızını seçin: 1/2/3, makineyi kapatmak için OFF'a çevirin.

**Salınım:** Bu düğmeye bir kez basarak otomatik sol ve sağ salınımı başlatın. Bu işlevi iptal etmek için tekrar basın.

**Soğutma:** Bu düğmeye bir kez basarak buharlaşmalı soğutma fonksiyonunu başlatın. Bu fonksiyonu iptal etmek için tekrar basın.

### Devre şeması:



**Bakım ve temizlik:** Temizliğe başlamadan önce fişi prizden çıkarın. Kontrol paneline su gelmemesine dikkat edin.

**Sevk ve taşıma:** Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.

**Geri dönüşüm:** Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun.

- Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın.
- Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöprü ile birlikte atmayın.



**Tüketici hizmetleri:** Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Zaman içinde servislerde değişiklikler olabilir, bu durumda **www.raks.com.tr** web sitemizde bulunan güncel servis listesini kullanabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- 1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi**'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.**
- 2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.**
- 3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda **444 72 57** RAKS Çağrı Merkezi'mize telefon ile veya **iletisim@raks.com.tr** adresine mail ile başvurun.**



**444** RAKS  
**7257**

**E-Mail adresimiz:**  
iletisim@raks.com.tr

## Sorun giderme:

<b>Arıza</b>	<b>Nedeni</b>	<b>Çözümü</b>
Çalışmıyor	<p>1. Fiş prize tam olarak takılmamış veya iyi bağlanmamış.</p> <p>2. “ON/OFF” düğmesine basılmamış.</p>	<p>1. Fiş ucunu duvardaki prize takın ve iyi bağlandığından emin olun.</p> <p>2. Fişi taktıktan sonra “AÇMA/ KAPAMA” düğmesine basın .</p>
Soğutmuyor	<p>1. Su deposunda yeterli su yok</p> <p>2. Su pompası tıkalı.</p>	<p>1. Su ekleyin, pompa için yeterli su olduğundan emin olun.</p> <p>2. Su tankını temizleyin, kirleri dışarı atın.</p>

FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	ŞEHİR
- NURSES BİLGİSAYAR - ABDULLAH KARACA	- İSMETPAŞA MAH. BELLI (ŞAHAN ALTI) NO:3/A MERKEZ-	0344 221 87 04	KAHRAMANMARAŞ
- MEMEDCAN ELEKTRONİK - ABDURRAHMAN YAVUZ	- YENİ MAH. 539 SK. ALTUNÇ. APT. NO:3-1 NİZLİTEPE/MARDİN	0482 313 59 87	MARDİN
- ÇOKAY SÖĞÜTMA - AHMET GÖÇEBE	- HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI NO:13 B1-ONIKŞUBUT	0216 611 22 90	KAHRAMANMARAŞ
- AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ - YAŞIN AKTÜRK	- AYDINLIKEVLER MAH.FRAT CAD.NO:17 A-B MELİNGAZI	0352 336 61 11	KAYSERİ
- ÖZGÜVEN SÖĞÜTMA - ALİ DURAN	- SABİHALI MH. YUNUS EMİRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO:6 ÇARŞAMBA	0362 832 00 09	SAMSUN
- ALTUNBULAK TİCARET - AYŞEGÜL ALTUNBULAK	- ATILMA MAH. İNÖNÜ CAD.NO:13/B KONAK / İZMİR	0232 228 07 97	İZMİR
- İTAK BİLGİSAYAR - SERDAR ÇELİK	- İNÇİLİPınAR MAH.GAZİMUHTARPAŞA BUL. NO:26/B / ŞEHİTKAMİL	0342 215 01 23	GAZİANTEP
- AYDINLAR ELEKTRİK - HASAN EVREN AYDIN	- İNÖNÜ MAHALLESİ 17 SOK. NO: 17 A	0446 223 59 76	ERZİNCAN
- AYTEKİN SERVİS - TURGUT ÇANDIR	- NAMIK KEMAL MAH. GAYRET SK. SÖĞÜT YILDIZ APT. NO:8/1 ÜMRANİYE	0216 344 91 00	İSTANBUL
- EGE SERVİS - BARİŞ TOKAY	- ATIFBEY MAHALLESİ 6 SOKAK NO:3 / GAZİEMİR	0232 252 46 00	İZMİR
- DERYA ELEKTRİK - ÖZCAN ARSLAN	- KARAMANLI MAHALLESİ STADYUM CADDESİ NO:53 /C	0374 212 67 45	BOLU
- EKAGLOBAL ULS. BELG. TEK. KONT. SAN. SAN.	- İSMET KAPTAN MAH. ŞAİR EFREK BULV. ALTAY /E3 NO:18 KONAK	0232 483 29 29	İZMİR
TEKN. FUAR. MÜŞ. VE ÖZ. EG. HİZM.İŞTİC. LTD.ŞTİ.			
- EVOGRUP MEDİKAL VE END. ELEKTRONİK MÜH. HİZM. SAN. TİC. LTD.ŞTİ.	- MECİDİYEKÖY MAH. ŞEHİT AHMET SK. MECİDİYEKÖY İŞ MERKEZİNİN 4 /B22 ŞİŞLİ	0212 216 06 46	İSTANBUL
- GEMCİ KLİMA - AHMET GEMCİ	- ADNAN MENDERS BULVARI BEYZA APT. ALTI - NO:35 / ONIKŞUBUT	0344 223 27 60	KAHRAMANMARAŞ
- GÜVEN BEYAZ EŞYA SERVİSİ - KEMAN TOPRAK	- ERÇİYESEVLER MH. ENGHAR CD. NO:21 38020 KOCAŞİHAN	0352 235 83 02	KAYSERİ
- ÇOKAY TEKNİK - HAKAN KAYAN	- AÇIKADYUNLU MAH. KAZIMKARABEKİR CAD. NO:73 A ONIKŞUBUT	0344 221 13 36	KAHRAMANMARAŞ
- İSPARTA TEKNİK ENERJİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	- SANAYİ MAH. 148 CAD. /1 NO:58 MERKEZ	0545 423 32 98	İSPARTA
- KİRCİA TEKNİK SERVİS - FATİH KİRCİA	- MENDERS MAHALLESİ SEYFİ DEMİRSOY CADDESİ NO:6/A BUCA	0232 262 34 34	İZMİR
- İM BİLİŞİM ELEKTRONİK KURUMSAYE TEMLİK OFUNCAKEĞİTİM SAN.VE TİC. LTD.ŞTİ.	- YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ /	0344 223 70 07	KAHRAMANMARAŞ
- MARS TEKNİK SERVİS - EYÜP ÖZTAŞ	- İNÇİLİPınAR MAH. PROF. MUHAMMER AKSOY BULV. KEPKEP PLAZA NO:20/B ŞEHİTKAMİL	0342 215 21 21	GAZİANTEP
- GÜNEY SERVİS - MEHMET SEMİH BİNGÖL	- KARAĞAÇ MAH ŞEHİT YILBİBAŞI FATİH DEVRANIT CADDESİ NO:5/4	0446 224 33 22	ERZİNCAN
- ÖZŞAN İKLİMLENDİRME - ONUR ÖZER	- TORBALI MAH. 9 EYLÜL CD. NO:54/A TORBALI	0232 856 35 45	İZMİR
- POYRAZ KLİMA - ORHAN POYRAZ	- TALATPAŞA MAH. ÇELEBİ CAD. NO:4 /A KAĞITHANE	0212 221 95 99	İSTANBUL
- ÖZSÜPER ELEKTRONİK - HAKAN ANÇIL	- BALIKYOLU OZANLAR C.ÖZKARDEŞLER APT.A BL NO:9 ESENYURT	0212 699 87 54	İSTANBUL
- ÖZTEKNİK ELEKTRİKLY EY ALTELERİ - MEHMET KATIRCI	- İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A-4MERKEZ	0366 215 47 25	KASTAMONU
- POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ - FATMA ACAR	- CEDİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SK. NO:12/B MERKEZ/DÜZCE	0380 514 85 14	DÜZCE
- PROFİLL BİLGİSAYAR - YUSUF EKİZKAYA	- SERÇEÖNÜ MAHALLESİ AHİEVAN CADDESİ NO:21/1 KOCAŞİHAN	0352 222 88 20	KAYSERİ
- BARAN ELEKTRONİK - SAİME BARAN	- GÜZELYURT MAH. 2126. SK. NO: 10 B ESENYURT/İSTANBUL	0212 593 72 62	İSTANBUL
- SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZIM BİLGİ GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	- KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE	0380 523 40 86	DÜZCE
- ALEYNA TEKNİK - YAKUP ÇAY	- NARMANLI MAH. KARS KAPI CAD. - NO:23/3- YAKUTİYE	0442 213 55 37	ERZURUM
- YILDIZIM TEKNİK - DURSUN YILDIZIM	- HALKAPınAR MAH.1004 SOK.NO:1/PO9 YENİŞEHİR	0232 256 74 70	İZMİR

Güncel servis listesi için:  
[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)

## **Garanti Şartları**

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a.** Sözleşmeden dönme,
  - b.** Satış bedelinden indirim isteme,
  - c.** Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve

ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere

sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.

9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

## **Garanti kapsamına girmeyen hususlar (Kullanım hataları)**

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,

10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.



PARTİ NO:  
25VACJ01

## Garanti Belgesi

### Üretici / İthalatçı Firmasının:

**Ünvan:** RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER  
DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

**Adres:** Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit.  
K Blok No: 2/2 İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, TR

**Tel:** 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

**E-mail:** iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

**Üretim Yeri:** Guangdong Helenbo Household  
Electrical Appliance Co., Limited, China

### Üretilen / İthal Edilen Ürünün:

CİNSİ	MARKASI	MODELİ	GARANTİ SÜRESİ	YETKİLİ İMZA/KAŞE	AZAMİ TAMİR SÜRESİ
HAVA SOĞUTUCU	RAKS	BOREAS 450	2 YIL	<small>RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER BY TEKNİK SERVİSİ CUMHURİYET CAD. NO: 125 BAĞCILAR İSTANBUL / TÜRKİYE TEL: 0850 215 72 57 FAX: 0850 219 96 60 www.raks.com.tr</small>	20 İŞ GÜNÜ

### Satıcı Firmasının:

ÜNVANI	ADRESİ	TEL/FAX	E-POSTA / WEB

FATURA TARİH VE SAYISI	TESLİM TARİHİ VE YERİ	YETKİLİ İMZA	FİRMA KAŞE