



**KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ**

# **PERA PLUS**

**EL BLENDERİ**



**Lütfen cihazı kullanmadan önce bu belgeyi okuyun ve saklayın.**

Üretici / İthalatçı Firma: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş. Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. K3 Blok No: 2/2 İç Kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60 www.raks.com.tr



**444** RAKS  
7257

[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)

## **Değerli Müşterimiz,**

Ürünü müzü tercih ettiğiniz için teŖekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiŖ ve titiz kalite kontrol iŖlemlerinden geirilmiŖ olan ü rünü nüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ü rünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir baŖvuru kaynağı olarak saklayın.



**DİKKAT!**

## **Kullanma kılavuzu ü rünü hızlı ve güvenli bir Ŗekilde kullanmanıza yardımcı olur.**

- Ü rünü kurmadan ve alıŖtırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaŖabileceđiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ü rün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun.
- Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı ü retilmiŖtir.

**DİKKAT!** Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkatlice okuyun ve uyarılara uyun.

**UYARI!** Ü rün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ü rünü nüzü kesinlikle kullanmayın. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne baŖvurun.

**Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müŖteriye aittir.**

**NOT:** Ü rünün üzerinde bulunan iŖaretlemelerde veya ü rünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ü rünün kullanım ve ortam Ŗartlarına göre deđiŖebilir.

**DİKKAT:** Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak ü retilmiŖtir. Kurallara aykırı bir kullanım, kiŖiye, cihaza ve ortama zarar verir.





## **Güvenlik uyarıları:**

### **Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının**

**anlamı:** Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı

toplama tesisleri kullanın. Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyuna sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürününüzü başkasına vererseniz bu kılavuz ile birlikte verin.

2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. Satın aldığınız yer ile irtibata geçin.

3. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda elektrik fişini prizden çekin. Fişi prizden çıkarırken elektrik kablosundan asılmayın. Cihazı elektrik kablosundan çekerek kullanmayın, kablonun sıkışmamasına, ezilmemesine dikkat edin. Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayın ve kablonun kıvrılmamasına dikkat edin ve kıvrarak muhafaza etmeyin.

4. Cihaz kablosu hasarlı ise, yere düşmüşse veya hasara uğramışsa çalıştırmayın. Elektrik çarpma

riskinden kaçınmak için kendiniz demonte etmeyin, bakım ve tamir için en yakın yetkili servise götürün. Yanlış demonte edilmesi elektrik çarpma riskine neden olabilir.

5. Ürünü şebeke voltajından kullanın. Elektrik kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, en yakın RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

6. Cihazın motor kısmının, kablosunun veya fişinin ıslanmasını engelleyin.

7. Cihazınızı sıcak zemine koymayın. Cihaz fişinin masa köşesinden, mutfak tezgahından veya herhangi sıcak bir yüzeye temas edebilecek yerlerden sarkmasına engel olun.

8. Cihazın çelik bıçağını tutarken (çok keskindir), temizlerken dikkatli olunmalıdır.

9. Cihazın üzerinde belirtilen elektriksel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.

10. Ana elektrik hattının AC 220-240V~. 50-60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir.

11. Cihazı fişi prize takılı ve çalışır vaziyette denetimsiz bırakmayın.

12. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyin ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın.

13. Cihazınızı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın, kesinlikle bulaşık makinasına koymayın.

14. Cihazınızı temizlemeden önce fişini mutlaka prizden çekin. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı maddeler ile temizlemeyin.

15. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin. Periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.

16. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılmamalıdır.

17. Ambalaj malzemeleri fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler için tehlikeli olabilir, ambalaj malzemelerini bu kişilerin ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin. Aksi takdirde bu kişiler bu maddeleri yutmak suretiyle kendilerine zarar verebilir. Atık talimatlarına (Bakınız: Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı) uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpü ile birlikte atmayın.

**UYARI:** Cihaz herhangi bir sebeple suya düşerse;

- Derhal fişi prizden çekin.

- Ellerinizi veya vücudunuzun herhangi bir yerini suya sokmayın.



Suya daldırmayın.

- Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin.
- Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün.

**UYARI:** Kullanım sırasında aşırı ısınmayı önlemek için, cihazı aralıklı olarak bir kaç dakika dinlendirin. Uzun süre aralıksız çalıştırmayın, aksi takdirde iç parçalar zarar görür.

**Kullanım ömrü: 7 yıldır.  
Türkiye’de üretilmiştir.  
Üretim yılı: 2025**



### **Tüketici Hakları:**

**A-** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- 1.** Sözleşmeden dönme,
- 2.** Satış bedelinden indirim isteme,
- 3.** Ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

**B-** Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

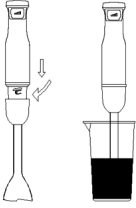
## Teknik Özellikler:

<b>Model</b>	: PERA PLUS
<b>Beyan Gücü</b>	: 1700W
<b>Gerilim</b>	: 220V-240V~
<b>Frekans</b>	: 50-60Hz
<b>Çalışma Süresi</b>	: ≤ 1 dakika
<b>Dinlendirme Süresi</b>	: ≥ 1 dakika
<b>Sınıf</b>	: Class II



1. Askı halkası
2. Açma-kapama-hız ayar tuşu
3. Ana gövde / motor ünitesi
4. Blender karıştırıcı ucu
5. 600 ml. ölçü kabı





**Blender ile kullanım:** Çorba, ayran, domates/patates püresi, soslar, mayonez ve bebek mamalarının yanı sıra karıştırma ve milkshake hazırlamak için mükemmel bir şekilde uygundur.

- İlk kullanımdan önce aparatı temizleyin. Karıştırıcı çubuğunu motor

ünitesine yerleştirin, kilitlemek için saat yönünde çevirin.

- Malzemeleri ölçü kabı içine koyun ve sıçramayı önlemek için cihazı tamamen malzemelerin içine daldırın. (Ölçü kabı max. kapasitesi 600ml).

**\* El blenderini evinizde bulunan başka herhangi bir kaptaki da kullanabilirsiniz.** (Tencere, plastik/metal kap vs.)

- Cihazı yavaşça yukarı - aşağı ve dairesel hareketler yaptırarak (girdap oluşturma) malzemeleri karıştırın.

**NOT:** Bu aparatı yoğun kıvamdaki yiyecekler için kullanırken hız kademe tuşuna aralıklarla basın, sürekli uzun süre basmayın.

**DİKKAT!** Cihazı boşa çalıştırmayın. Cihazınızı asla pişirme sırasında bir tencere veya kasede kullanmayın.

**DİKKAT!** Buz küpleri, küçük hindistan cevizi, kahve çekirdekleri ve tahıllar gibi aşırı sert yiyecekleri parçalamak için kullanmayın.

**UYARI!** Bıçaklar çok keskindir. Bıçak ünitesini kullanırken çok dikkatli olun ve çıplak elle dokunmayın.

**UYARI!** Cihazınız çalışırken bıçağın olduğu bölgeye parmağınızı veya herhangi bir nesneyi yaklaştırmayın.

• **Yalnızca bu cihaz ile birlikte verilen aksesuarları kullanın.**

• Cihazı yalnızca amacına uygun olarak kullanın. Cihazı ve aksesuarlarını bu kılavuzda anlatılanlar dışında kullanmayın.

• Keskin kesici bıçakları tutarken, kabı boşaltırken ve temizlik sırasında dikkatli olunmalıdır. .

• Kesme bıçağının veya aksesuarın yanlış kullanılması veya monte edilmesi tehlikelere neden olur.

## **Temizlik ve bakım:**

- Cihazınızı temizlemeye başlamadan önce elektrik fişinin prizden çekili olduğuna emin olun. Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir.
- Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındırarak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir.
- Buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin. Tekrar kullanmadan önce çok iyi kurulayın.
- Elektrik kablosunun tamiri veya değişmesi gerektiği takdirde, bu tamirat mutlaka **yetkili servis** tarafından yapılmalıdır.
- Çubuk blender gövdesini (motor kısmını) kullanım ve temizlik amacı ile nemli bir bezle silin, asla su veya herhangi bir sıvı içerisine direkt daldırmayın.
- Karıştırıcı çubuğunu, ölçü kabını ve doğrayıcı kase ile bıçağını, çırpma telini elde yıkayarak temizleyebilirsiniz.
- Cihaz uzun süre kullanılmıyacaksa cihazın motorunun ve aksesuarlarının nemden etkilenmemesi için temizledikten sonra iyice kurulayıp, kuru ve kapalı yerlerde muhafaza edin.

**DİKKAT!** Bıçakların kesici kenarları çok keskindir, temizlerken dikkatli olunmalıdır.

**Sevk ve taşıma:** Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.



**Geri dönüşüm:** Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayın.

**Tüketici hizmetleri:** Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaradan RAKS Çağrı Merkezi'ni sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.**
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize veya mail ile başvurun.

**E-Mail :**  
iletisim@raks.com.tr



### Sorun giderme:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir priz deneyin Yetkili servisi arayın
Cihaz çok ısınmıştır	Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır	Cihazı soğumaya bırakın
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyin

FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	ŞEHİR
- NURSES BİLGİSAYAR - ABDULLAH KARACA	- İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ-	0344 221 87 04	KAHRAMANMARAŞ
- MEMECAN ELEKTRONİK - ABDURRAHMAN YAVUZ	- YENİ MAH. 539 SK. ALTUŒ APT. NO:3-1 KIZILTEPE/MARDİN	0482 313 59 87	MARDİN
- GÖKAY SOĞUTMA - AHMET GÖÇEBE	- HANIRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI NO:13 B/- ÖNİKŞUBAT	0216 611 22 90	KAHRAMANMARAŞ
- AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ- YAŞİN AKTÜRK	- AYDINLIKUYER MAH.FRAT CAD.NO:17 A-B MELİNGAZI	0352 336 61 11	KAYSERİ
- ÖZGÜVEN SOĞUTMA - ALİ DURAN	- SARICALI MAH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO:6 ÇARŞAMBA	0362 832 00 09	SAMSUN
- ALTUNBULAKTİCARET - AYŞEGÜL ALTUNBULAK	- ATILMA MAH. İNÖNÜ CAD.NO:13/B KONAK / İZMİR	0232 228 07 97	İZMİR
- ATAK BİLGİSAYAR - SERDAR ÇELİK	- İNÇİLİPINAR MAH.GAZİMUHTARPAŞA BUL. NO:26/B / ŞEHİTKAMİL	0342 215 01 23	GAZİANTEP
- AYDINLAR ELEKTRİK - HASAN EVREN AYDIN	- İNÖNÜ MAHALLESİ 17 SOK. NO: 17 A	0446 223 59 76	ERZİNCAN
- AYTEKİN SERVİS - TURGUT ÇANDIR	- NAMIK KEMAL MAH. GAYRET SK. SÖĞÜT YILDIZ APT. NO:8/1 ÖMRANİYE	0216 344 91 02	İSTANBUL
- EGE SERVİS - BARİŞ TOKAY	- ATİFBEY MAHALLESİ 6 SOKAK NO:3 / GAZİEMİR	0232 252 46 00	İZMİR
- DERYA ELEKTRİK - ÖZCAN ARSLAN	- KARAMANLI MAHALLESİ STADYUM CADDESİ NO :53 /C	0374 212 67 45	BOLU
- EKAGOBAL ULS. BELG. TEK. KOHT. SAN. SAN.	- İSMET KAPTAN MAH. ŞAHİR EŞREF BLV. ALTAY /63 NO:18 KONAK	0232 483 29 29	İZMİR
TEKNİK FUAR. MÜŞ. VE ÖZ. EG. HİZM. DİŞ. TİC. LTD ŞTİ.			
- EVGURUP MEDİKAL VE END. ELEKTRONİK MÜH. HİZM. SAN. TİC. LTD ŞTİ.	- MECİDİYEKÖY MAH. ŞEHİT AHMET SK. MECİDİYEKÖY İŞ MERKEZİ NO:4 /B22 ŞİŞLİ	0212 216 06 46	İSTANBUL
- GEMCİ KLİMA - AHMET GEMCİ	- ADANAN MENDERES BULVARI BEYZA APT. ALTI - NO:35 / ÖNİKŞUBAT	0344 223 27 60	KAHRAMANMARAŞ
- GÜNEY BEYAZ EŞYA SERVİSİ - KEMAN TOPRAK	- ERCİYESEVLER MH. ENGINAR CD. NO:21 38020 KOCASİHAN	0352 235 83 02	KAYSERİ
- GÖKAY TEKNİK - HAKAN KAYAN	- AKÇAKOYUNLU MAH. KAZIMKARABEKİR CAD. NO:73 A ÖNİKŞUBAT	0344 221 13 36	KAHRAMANMARAŞ
- İSPARTA TEKNİK ENERJİ SAN. VE TİC LTD ŞTİ.	- SANAYİ MAH. 148 CAD. /1 NO:58 MERKEZ	0543 423 32 98	İSPARTA
- KIRCA TEKNİK SERVİS - FATİH KIRCA	- MENDERES MAHALLESİ ZEYFİ DEMİRSOY CADDESİ NO:6/A BUCA	0232 262 34 34	İZMİR
- KİM BİLİŞİM ELEKTRONİK KİRTAŞİYE TEMLİK OYUNCAK GELİTİM SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	- YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ /	0344 223 70 07	KAHRAMANMARAŞ
- MARS TEKNİK SERVİS - EYÜP ÖZTAŞ	- İNÇİLİPINAR MAH. PROF. MUAMMER AYSOY BULV. KEPEK PLAZA NO:20/B ŞEHİTKAMİL	0342 215 21 21	GAZİANTEP
- GÜNEY SERVİS - MEHMET SEMİN BİNGÖL	- KARAGAÇ MAH ŞEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRANIT CADDESİ NO:5/4	0446 224 33 22	ERZİNCAN
- ÖZŞAN İKLİMLENDİRME - ONUR ÖZER	- TORBALI MAH. 9 EYLÜL CD. NO:54/A TORBALI	0232 856 35 45	İZMİR
- POYRAZ KLİMA - ORHAN POYRAZ	- TALATPAŞA MAH. ÇELEBİ CAD. NO:4 /A KAĞITHANE	0212 221 95 99	İSTANBUL
- ÖZSÜPER ELEKTRONİK - HAKAN AYÇİL	- BALIKYOLU OZANLAR Ç. ÖZKARDEŞLER APT. A BL. NO:9 ESENYURT	0212 699 87 54	İSTANBUL
- ÖZTEKNIK ELEKTRİK EV ALETLERİ - MEHMET KATIRCI	- İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A/-MERKEZ	0366 215 47 25	KASTAMONU
- POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ - FATMA ACAR	- CEDİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SK. NO:12/B MERKEZ/DÜZCE	0380 514 85 14	DÜZCE
- PROFİLL BİLGİSAYAR - YUSUF ENİKZAYA	- SERÇEZÖNÜ MAHALLESİ AHİEVAN CADDESİ No:21/1 KOCASİHAN	0352 222 88 20	KAYSERİ
- BARAN ELEKTRONİK - SAİME BARAN	- GÜZELYURT MAH. 2126. SK. NO: 10 B ESENYURT/İSTANBUL	0212 593 72 62	İSTANBUL
- SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	- KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE	0380 523 40 86	DÜZCE
- ALEYNA TEKNİK - YAKUP ÇAY	- NARMANLI MAH. KARS KAPI CAD. - NO :23/3- YAKUTIYE	0442 213 55 37	ERZURUM
- YILDIZIM TEKNİK - DURSUN YILDIZIM	- HALKAPINAR MAH.1004 SOK.NO:1/P09 YENİŞEHİR	0232 256 74 70	İZMİR

Diğer ve güncel servis listesi için:  
[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)



**444** RAKS  
7257

## Garanti Şartları:

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan; **a.** Sözleşmeden dönme, **b.** Satış bedelinden indirim isteme, **c.** Ücretsiz onarılmasını isteme, **d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

### **Garanti Kapsamına Girmeyen Hususlar (Kullanım Hataları)**

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.



PARTİ NO:  
25BL10901

## Ortak Model Garanti Belgesi

### Üretici / İthalatçı Firmasının:

**Ünvan:** RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER  
DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

**Adres:** Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit.  
K Blok No: 2/2 İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul,  
Türkiye **Tel:** 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

**E-mail:** iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

**Üretim Yeri:** MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN.  
VE TİC. A.Ş.

### Üretilen / İthal Edilen Ürün:

Cinsi	Markası	Modeli	Garanti Süresi	Yetkili İmza/Kaşe	Azami Tamir Süresi
EL BLENDERİ	RAKS	PERA PLUS	2 YIL	<small>RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER VE TİCARET A.Ş. İstanbul Mahallesi Bağcılar Cad. Batışehir Sit. K Blok No: 2/2 İç Kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul Türkiye Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60 E-mail: iletisim@raks.com.tr www.raks.com.tr</small>	20 İŞ GÜNÜ

### Satıcı Firmasının

Ünvan	Adres	Tel/Fax	E-Posta / Web
Fatura Tarih ve Sayısı	Teslim Tarihi ve Yeri	Yetkili İmza	Firma Kaşe